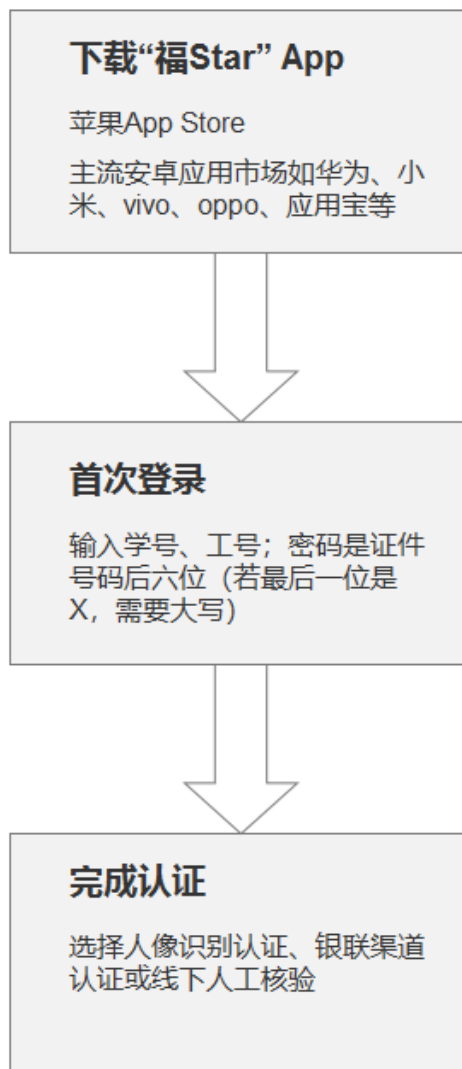


福 StarApp 新用户认证指南

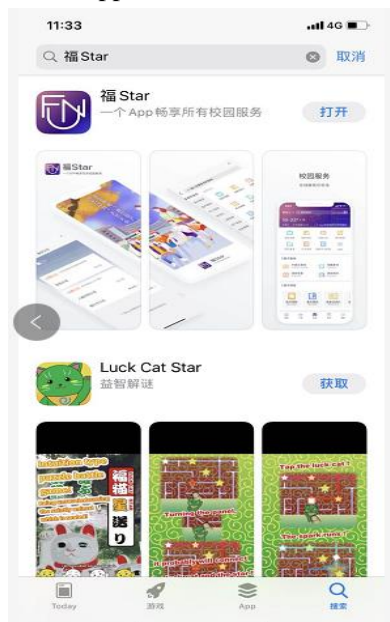
1 流程图



2 流程说明

2.1 下载

福 Star App 目前已经在各大主流应用市场上线，分别是 苹果 App Store、华为应用市场、应用宝、小米、oppo、vivo 应用市场。搜索 福 Star ，下载安装即可。



IOS



华为应用市场



应用宝

2.2 登录

打开福 Star App，进入账号密码登录页面：账号为用户的“工号/学号”，用户密码为“证件号码后 6 位”；**请注意，证件号码如果末位是 X，必须使用大写 X 输入。**



2.3 认证

点击【登录】，跳转身份认证选择页面。为了保障账号安全，用户必须通过身份认证后才能登录福 Star 使用相关服务。福 Star 提供了“人像识别认证”、“银联渠道认证”、“线下人工审核”三种实名认证方式。

注意：线上身份核验更为方便快捷，请各位老师、同学优先选择“人像识别认证”和“银联渠道认证”。如果线上身份核验无法通过，再选择“线下人工核验”。



2.3.1 认证方式一：人像识别认证（推荐）

点击【人像识别认证】，同意相关协议后，进入人脸识别流程。人脸识别通过后，用户需要补全手机号和密码，完成认证。认证通过后即可正常登录福 Star（人脸识别每天 3 次机会）：

注意：账号密码设置完成，用户的旧统一认证密码将同步修改（人事系统、科研系统、社科系统、金智 OA 系统、VPN 系统、网站群平台的密码）。



2.3.2 认证方式二：银联渠道认证（推荐）

点击【银联渠道认证】，进入银联渠道认证页面。用户填写银行卡号、银行卡预留手机号、短信验证码，提交银联渠道认证。通过银行卡四要素认证后，用户补全手机号和密码，完成认证。认证通过后即可正常登录福 Star（银联渠道认证每天 5 次机会）。

注意：账号密码设置完成，用户的旧统一认证密码将同步修改（人事系统、科研系统、社科系统、金智 OA 系统、VPN 系统、网站群平台的密码）。



9:58 4G

< 银行卡认证

仅支持借记卡认证，暂不支持信用卡

真实姓名

银行卡号 请输入持卡人本人的银行卡号

预留手机号 请输入银行预留手机号

下一步

2.3.3 认证方式三：线下人工核验

线上身份核验更为方便快捷，请各位老师、同学优先选择“人像识别认证”和“银联渠道认证”。如果线上身份核验无法通过，再选择“线下人工核验”。

点击【线下人工核验】，进入人工审核认证页面。用户在此页面填写基础信息后，提交人工审核申请。提交审核申请后，用户需要在指定工作时间持个人有效身份证件（身份证、工作证、学生证等）到网络与数据中心进行审核。审核老师现场比对材料，确认无误后，在后台予以审核通过。

11:28 4G

< 人工审核认证

填写基础信息，进行人工审核

学号/工号 06

姓名

手机号 请输入手机号

请输入验证码 获取验证码

备注

如果您还有补充，可以填写备注信息

0/50

提交审核

用户完成人工认证后，需使用手机号+短信验证码登录，进入补全信息页面补全个人信息。完成所有操作后，用户即可正常登录，使用福 Star 校园服务。

注意：账号密码设置完成，用户的旧统一认证密码将同步修改（人事系统、科研系统、社科系统、金智 OA 系统、VPN 系统、网站群平台的密码）。

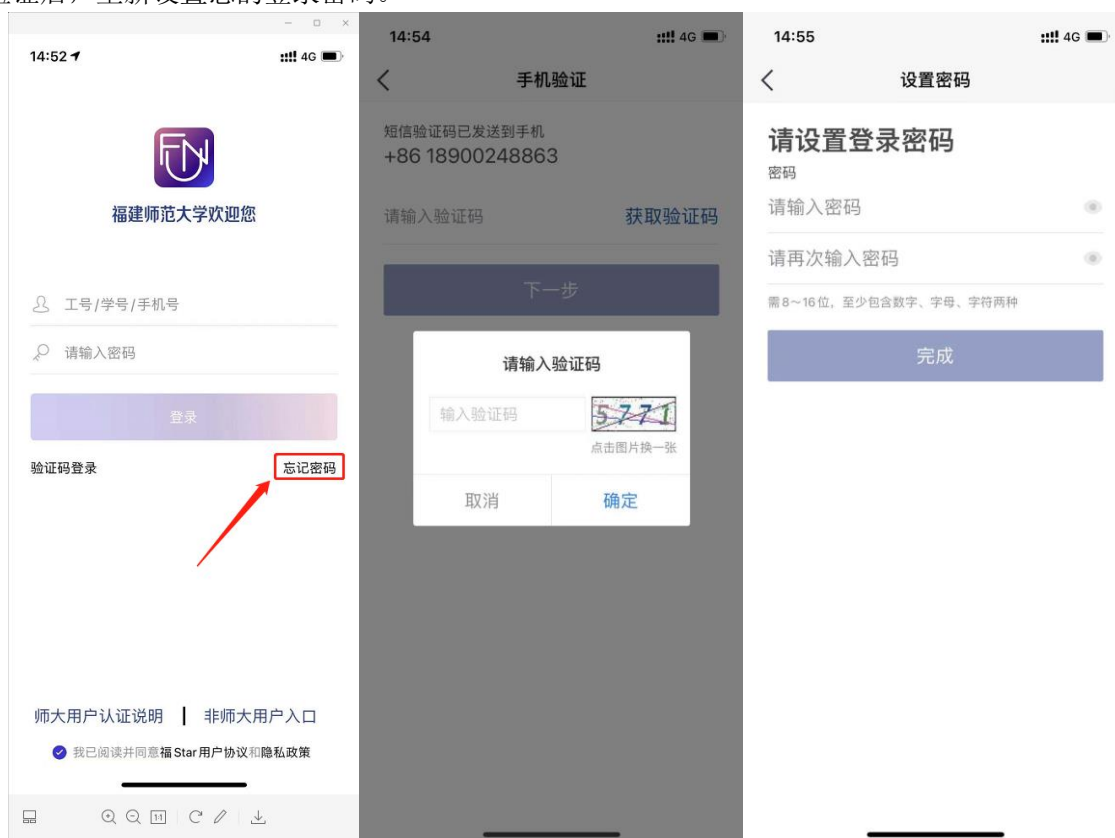
3 密码重置

福 Star 的密码设置完成后，用户在学校各大系统中的密码（人事、科研、社科、OA、WebVPN 等系统）将会统一设置为福 Star 的密码。用户使用自己的工号/学号和福 Star 的密码就可以登录各个常用的系统。用户如果遗忘了自己设置的密码，可以按照以下方式处理。请注意，福 Star 密码长度 8-16 位，需包含数字、字母、符号至少 2 种或以上元素。

3.1 App 重置密码

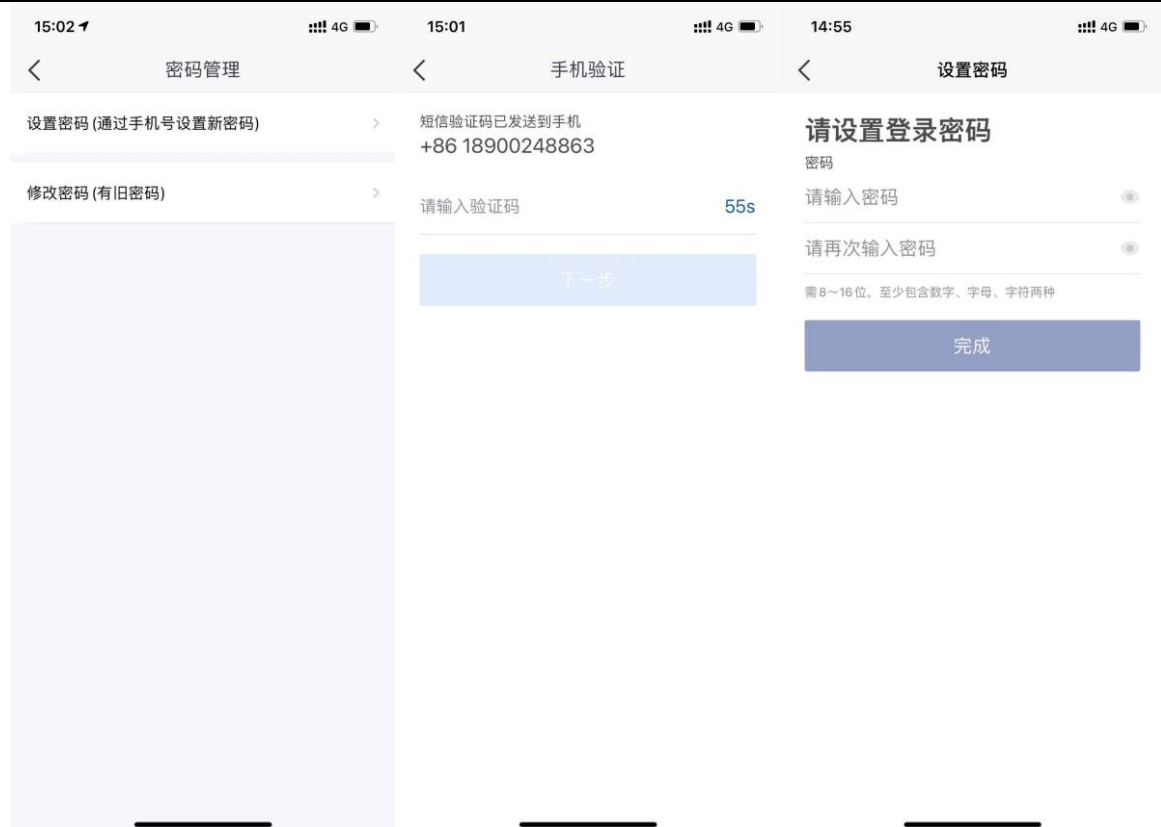
3.1.1 登录页重置密码

在福 Star App 登录页面，用户点击右下方的【忘记密码】，输入账号绑定的手机号，通过短信验证码验证后，重新设置您的登录密码。



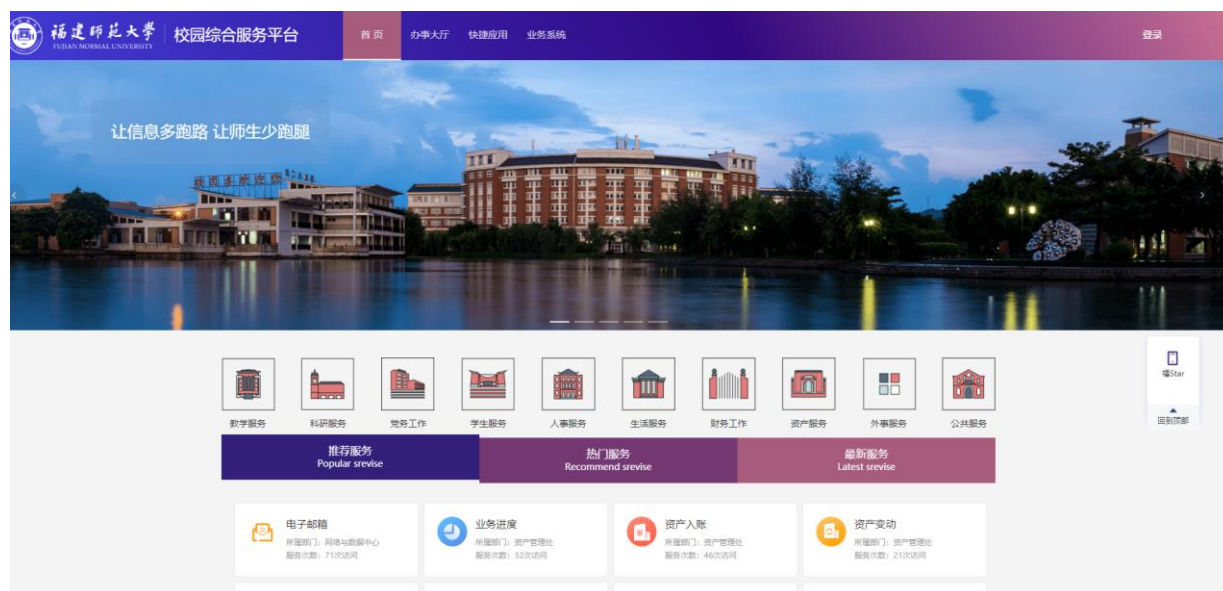
3.1.2 系统设置模块重置密码

如果用户手机 app 已登录。点击【我的】-【系统设置】-【账户与安全】-【密码管理】进入密码管理模块。选择【设置密码（通过手机号设置新密码）】，通过短信验证码验证后，即可重置您的登录密码。



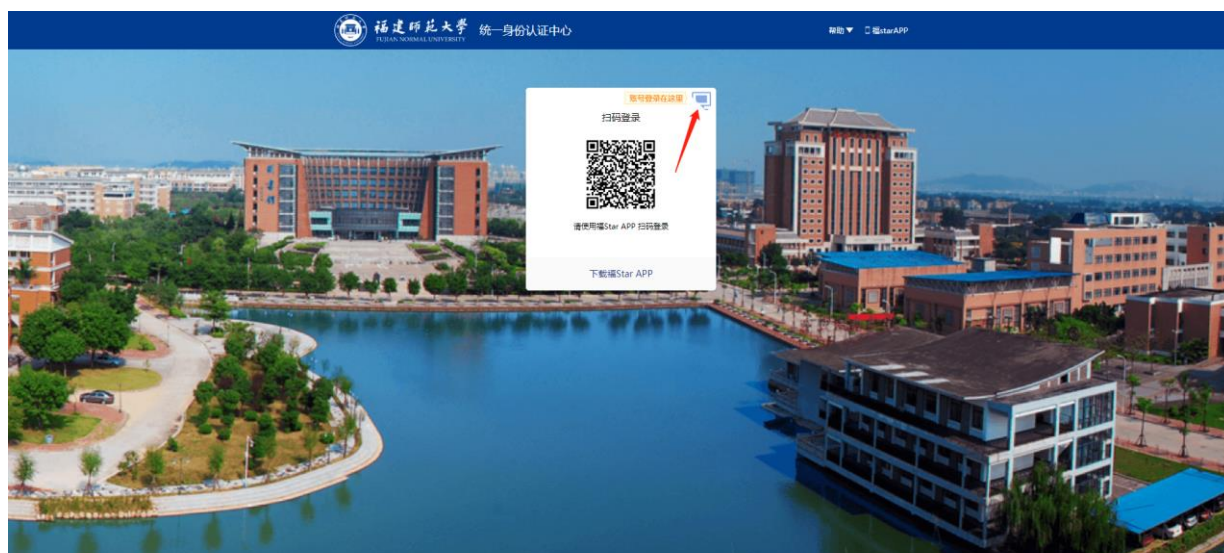
3.2 PC 重置密码

用户在 pc 端通过浏览器访问福建师范大学综合服务平台 (<http://s.fjnu.edu.cn>), 按照如下方式重置密码。

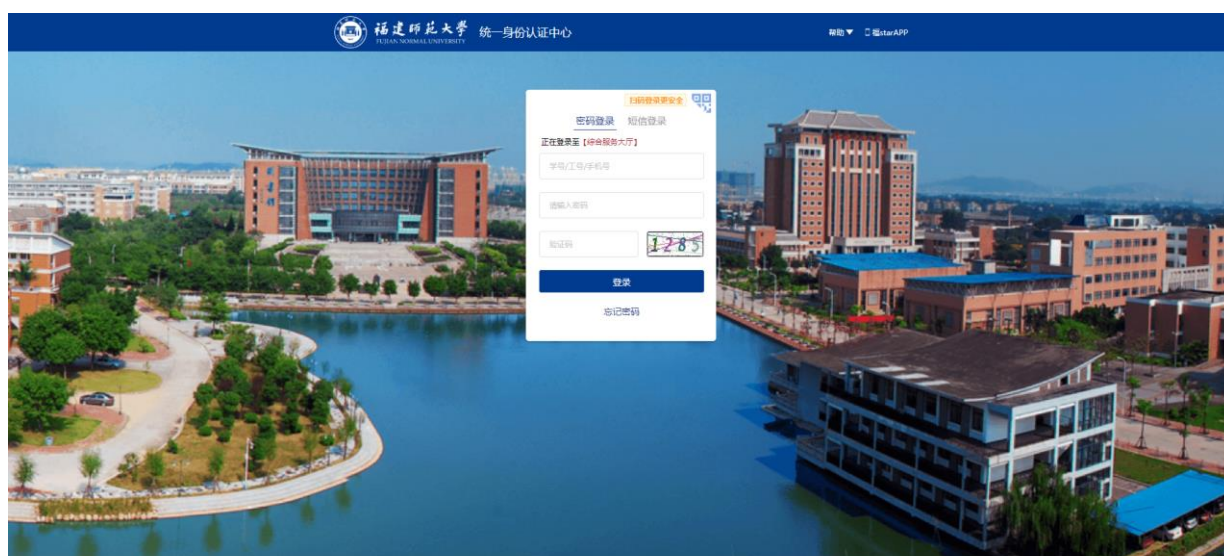


3.2.1 统一认证登录页重置密码

用户点击右上角【登录】进入登录页面。并点击登录框右上角图标切换到账号密码登录模式。



开发维护：福建师范大学网络与数据中心 服务热线问题：0591-22867806
建议使用 IE10 及以上，需谷歌（Chrome）浏览器



开发维护：福建师范大学网络与数据中心 服务热线问题：0591-22867806
建议使用 IE10 及以上，需谷歌（Chrome）浏览器

点击登录框下方的【忘记密码】，进入重置密码页面。在页面上输入用户的手机号、图形验证码、短信验证码，并输入新的登录密码，确认后提交，完成重置密码操作。

忘记密码

手机号:

图形验证码:

短信验证码:

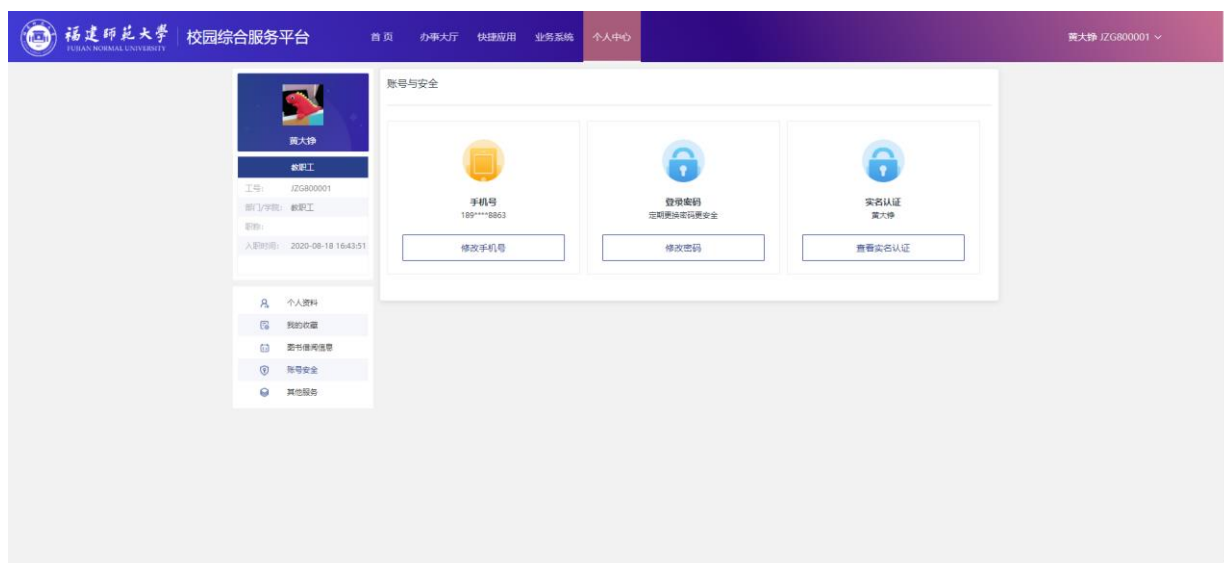
新密码:

确认密码:

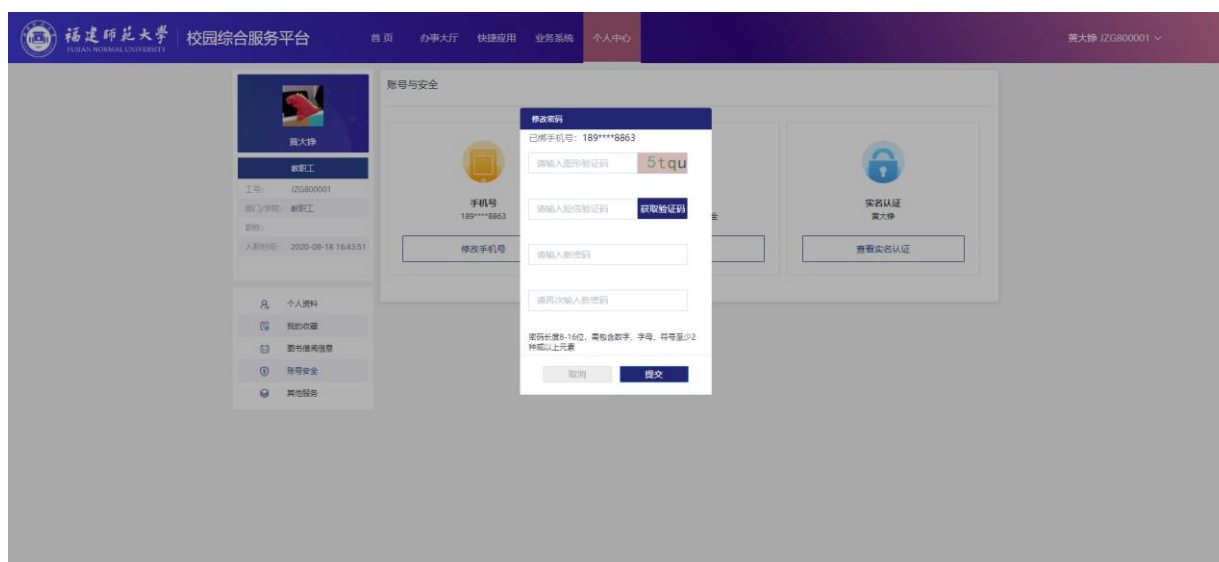
版权所有: 福建师范大学网络与数据中心
联系电话: 0591-22867806

3.2.2 个人中心重置密码

用户如果已经登录综合服务平台, 可以点击【个人中心】-【账号安全】, 进入账号安全管理模块。



点击登录密码下方的【修改密码】, 在弹窗中输入图形验证码、短信验证码、新密码提交修改, 验证通过后完成密码重置操作。



4 客服热线

用户使用中有任何问题，请在周一到周五上班时间（9:00~18:00）拨打客服热线咨询。热线电话：0591-38170739。